

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата составления «17» января 2022 г.

Настоящая политика в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» определяет политику общества с ограниченной ответственностью «Эйби» (далее – AIBYHELP) в отношении обработки персональных данных и содержит сведения о реализуемых AIBYHELP требованиях к защите персональных данных. Настоящая политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых с помощью Платформы, которые AIBYHELP получает или может получить от Пользователя. Настоящая политика является неотъемлемой частью внутреннего документа AIBYHELP, определяющего общую политику AIBYHELP в отношении обработки персональных данных и раскрывающего общие сведения о реализуемых AIBYHELP требованиях к защите персональных данных.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Следующие ниже термины и определения для целей настоящей политики имеют следующее значение:

1.1. **«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, адрес электронной почты, телефонный номер, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

1.2. Для целей настоящей политики под персональными данными понимается как информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Платформа, так и информация, которая автоматически передается AIBYHELP в процессе использования Платформы с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов «cookie», информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Платформе, адреса запрашиваемых страниц веб-сайта и иная подобная информация. Кроме этого, к персональным данным для целей настоящей политики также относится информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением, регулирующим порядок использования Платформа. В соответствии с Указом Президента РФ от 6 марта 1997 г. № 188 персональные данные относятся к сведениям конфиденциального характера.

1.3. **«AIBYHELP»** – ООО«Эйби», ОГРН 1207700429463 ИНН/КПП 7734438471 / 773401001, адрес местонахождения: 123154, г. Москва, ул. Народного Ополчения, дом 33, кв. 134, почтовый адрес: 123154, г. Москва, ул. Народного Ополчения, дом 33, кв. 134, осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.4. **«Пользователь»** – любое физическое лицо (субъект персональных данных), в том числе действующее от имени и в интересах юридического лица, которое может в процессе использования Платформы предоставить AIBYHELP свои персональные данные, самостоятельно либо через представляемое им юридическое лицо выразившее согласие с изложенными в Соглашении условиями либо путем его подписания, либо совершения указанных в нем конклюдентных действий, направленных на использование

Платформы. Под Пользователем в контексте настоящей политики также понимаются лица, чьи персональные данные обрабатываются AIBYHELP по поручению пользователя Платформы, содержащемся в Соглашении.

1.5. **«Платформа», «Информационная система персональных данных», «Информационная система»** – веб-сайт, доступный в сети Интернет по адресу: <https://aiby.help> представляющий собой ресурс для размещения и доведения до всеобщего сведения информации, размещаемой на нем AIBYHELP. Платформа включает в себя совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности.

1.6. **«Соглашение»** – лицензионный договор / контракт, пользовательское или иное соглашение между Пользователем и AIBYHELP, регулирующее порядок использования Платформа и содержащее поручение Пользователя AIBYHELP на обработку персональных данных, заключенное либо путем его подписания, либо совершения указанных в нем конклюдентных действий, направленных на использование Платформы.

1.7. **«Обработка персональных данных»** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.8. **«Автоматизированная обработка персональных данных»** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.9. **«Неавтоматизированная обработка персональных данных», «Обработка персональных данных без использования средств автоматизации»** – обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы в случаях, когда такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

1.10. **«Распространение персональных данных»** – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.11. **«Предоставление персональных данных»** – действия, направленные на передачу персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.12. **«Блокирование персональных данных»** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.13. **«Уничтожение персональных данных»** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.14. **«Обезличивание персональных данных»** – действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

1.15. **«Использование персональных данных»** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые в целях принятия решений, совершения сделок или иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных данных либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц.

1.16. **«Общедоступные персональные данные»** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта или на которые в

соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

1.17. **«Конфиденциальность персональных данных»** – обязательное для соблюдения лица, получившего доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.

1.18. **«Файлы «cookie», «cookie»**– небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя. Файлы «cookie» содержат небольшие фрагменты текста и используются для хранения информации о работе браузеров. Они позволяют хранить и получать идентификационные сведения и другую информацию на компьютерах, смартфонах, телефонах и других устройствах. Спецификации файлов «cookie» описаны в документах RFC 2109 и RFC 2965. Для этих же целей используются другие технологии, в том числе данные, сохраняемые браузерами или устройствами, идентификаторы, связанные с устройствами, и другое программное обеспечение. В настоящей политике все эти технологии называются файлами «cookie».

1.19. **«Веб-маяки»** – изображения в электронной форме (одно-пиксельные (1x1) или пустые GIF-изображения). Веб-маяки способны помочь AIBYHELPU распознавать определенные типы информации на устройстве Пользователя, например, файлы «cookie», время и дату просмотра страницы и описание страницы, где размещен веб-маяк.

1.20. **«Счетчик»** – компьютерная программа, использующая фрагмент кода, установленный на веб-сайте, отвечающий за анализ файлов «cookie» и сбор статистических и персональных данных этого веб-сайта. Сбор персональных данных осуществляется в обезличенном виде.

1.21. **«IP-адрес»** – номер из ресурса нумерации сети передачи данных, построенной на основе протокола IP (RFC 791), однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи, в том числе доступа к сети Интернет, абонентский терминал (компьютер, смартфон, планшет, иное устройство) или средства связи, входящие в информационную систему и принадлежащие Пользователю.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящей политики, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными и правилами толкования соответствующих терминов. Кроме того, в политике используются термины из: ГОСТ Р ИСО 9241-151-2014, ГОСТ Р ИСО 9241-161-2016, ГОСТ 7.83-2001, ГОСТ 7.4-95, ГОСТ 7.9-95 (ИСО214-76), ГОСТ 7.60-2003, ГОСТ 7.82-2001, ГОСТ Р 56824-2015, ГОСТ Р 55386-2012, ГОСТ Р 56823-2015, ГОСТ Р 53632-2009, ГОСТ Р 56826-2015, ГОСТ Р 5886-2018, ГОСТ Р 58223-2018, ГОСТ Р ИСО/МЭК 24730-1-2017.

Термины и определения, используемые в настоящей политике, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной. Названия заголовков (статей), а также конструкция политики предназначены исключительно

для удобства пользования текстом политики и буквального юридического значения не имеют.

Настоящая политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-

ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерал

ьным законом от 27 июля 2006 г. № 152-

ФЗ «О персональных данных», иными федеральными законами.

Настоящая политика определяет порядок и условия обработки персональных данных AIBYHELP, включая порядок передачи персональных данных третьим лицам, особенности неавтоматизированной обработки персональных данных, порядок доступа к персональным данным, систему защиты персональных данных, порядок организации внутреннего контроля и ответственность за нарушения при обработке персональных данных, а также иные вопросы.

Настоящая политика вступает в силу с момента ее утверждения AIBYHELP и действует бессрочно до замены ее новой политикой.

AIBYHELP вправе вносить изменения в настоящую политику без согласия Пользователя.

Все изменения в политику вносятся распорядительным актом AIBYHELP.

Настоящая политика применяется ко всем процессам по обработке персональных данных, осуществляемым с помощью Платформа без использования средств автоматизации. AIBYHELP не контролирует и не несет ответственности за веб-сайты, принадлежащие третьим лицам, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещенным в Платформе.

## **2. Какие личные данные собираются**

2.1. Мы собираем личную информацию, а именно: имя, фамилия, отчество, дата рождения, пол, семейное положение, контактные телефоны, адрес электронной почты, адрес расположения компании. Также мы можем собирать другую информацию:

- Файлы Cookies для того, чтобы определить браузер пользователя и предоставить зависящие от этого сервисы, к примеру хранение данных в корзине между посещениями. Также мы используем файлы Cookies с целью передачи информации о ваших действиях на <https://aiby.help> партнерам Google: социальным сетям и компаниям, занимающимся рекламой и веб-аналитикой. Наши партнеры могут комбинировать эти сведения с предоставленной вами информацией, а также данными, которые они получили при использовании вами их сервисов;

- IP-адрес пользователя, для того чтобы показать рекламу;

- информацию об ошибках работы ресурса;

- поведение пользователя на сайте;

Вся информация собирается нами как есть и не меняется в процессе сбора данных.

## **3. Как информация о вас будет использоваться AIBYHELP**

3.1. Мы можем использовать ваше имя, фамилию, отчество, дату рождения, пол, адрес электронной почты, пароль для идентификации вас как пользователя AIBYHELP.

3.2. Мы можем отображать имя, фамилию, отчество, контактные телефоны, адрес электронной почты, адрес расположения компании на AIBYHELP.

3.3. Мы можем использовать вашу контактную информацию, чтобы обрабатывать нашу рассылку, а именно — уведомлять вас о новых возможностях, акциях и других новостях AIBYHELP.

3.4. Пользователь всегда может отказаться от проведения рассылки по его контактной информации в соответствующем разделе личного кабинета.

### **1. Как AIBYHELP передает данные сторонним компаниям**

4.1. Мы не передаем информацию третьим лицам, за исключением того, что мы можем раскрывать личную информацию пользователей третьим сторонам, которые оказывают нам услуги, такие как, к примеру, обработка платежей и индивидуальное консультирование пользователя.

4.2. Третьи стороны могут использовать пользовательскую информацию только в случае, если они оказывают услуги нам и только ту информацию, которая необходима для оказания услуги.

### **1. Как изменить/удалить эту информацию или отказаться от подписки**

5.1. Пользователи в любой момент времени могут изменить/удалить личную информацию или отказаться от подписки, для этого достаточно воспользоваться Личным кабинетом.

5.2. Работа некоторых возможностей AIBYHELP, для которых необходимо наличие информации о пользователе, может быть приостановлена с момента изменения/удаления информации.

**1. Контактный адрес в случае возникновения вопросов**

В случае возникновения вопросов, пожеланий, жалоб касательно информации, которую вы предоставляете, пожалуйста, обращайтесь по e-mail: [anton.pcn@gmail.com](mailto:anton.pcn@gmail.com).

**1. Защита собираемой информации**

7.1. Мы предпринимаем все разумные меры предосторожности для защиты конфиденциальности данных. Все данные, которые мы собираем, хранятся на одном или нескольких защищенных серверах баз данных и не могут быть доступны за пределами нашей корпоративной сети. Только те сотрудники компании, которым необходимо выполнять рабочие функции, для которых требуется доступ к личной информации пользователей, имеют доступ к информации о пользователях.

7.2. Все сотрудники, имеющие доступ к информации о пользователях, подписали соглашение о неразглашении информации о пользователях третьим сторонам.

**1. Изменения в политике конфиденциальности**

8.1. Мы можем изменить условия политики конфиденциальности. В таком случае, мы заменим версию на странице условий. Пожалуйста, периодически пересматривайте эти условия, чтобы быть информированными о том, как AIBYHELP защищает информацию о пользователях.